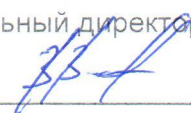




Общество с ограниченной
ответственностью «АУРИГА»

ООО «АУРИГА»

УТВЕРЖДАЮ:
Генеральный директор ООО «АУРИГА»


В.А. Ванюлин
«30» июля 2017 года

ПОЛИТИКА ООО «АУРИГА» в области качества услуг

Приоритетной целью ООО «АУРИГА» в области оказания услуг по тестированию является обеспечение самого высокого качества верификации и валидации программного обеспечения для медицинских изделий, ориентируясь на качество и безопасность медицинских изделий для конечного пользователя.

Наша Компания прикладывает все усилия к повышению качества конечного продукта и его соответствия отраслевым стандартам, нормативным требованиям и спецификациям заказчика, добиваясь:

- полного удовлетворения требований Клиентов и действующих и предполагаемых требований всех заинтересованных сторон;
- снижения количества жалоб и претензий на предоставленные услуги со стороны Клиентов вплоть до их полного отсутствия;
- внедрения лучших из возможных решений для выполнения заказов Клиентов.

Для достижения этих целей наша Компания внедряет необходимые методики и практики, включая следующие средства:

- постоянное улучшение системы менеджмента качества Компании на основе стандарта ГОСТ ISO 13485 – 2017 (ISO 13485:2016);
- применение актуальных международных стандартов и новейших методологий в области тестирования программного обеспечения;
- совершенствование системы обратной связи с Клиентами для своевременного устранения или предотвращения снижения качества предоставляемых услуг и получения наилучшего результата;
- развитие и поддержка информационной и технологической инфраструктуры Компании на уровне, необходимом для оказания качественных услуг в области тестирования ПО для медицинских изделий;
- формирование профессионального высокомотивированного коллектива Компании для обеспечения высокого уровня услуг в области тестирования ПО для медицинских изделий.

Весь коллектив ООО «АУРИГА» принимает на себя обязательства следовать этой Политике в области качества услуг и создавать все необходимые условия для её реализации.

Руководитель проекта
медицинского тестирования ПО



Л.Л. Мигунов